

会 員企業さまに聞く 「Future SIGHT Network」の活用術

第1回 「経営参考BOOK」を活用して、社員の人間力を向上

株式会社 セロン東北
代表取締役社長 大内 勇 氏

（株）フィデア総合研究所では、「Future SIGHT Network（フューチャー・サイト・ネットワーク）」（略称：FSN）という会員制事業を展開しております（次頁の「FSNサービス一覧」をご参照ください）。本コーナーでは、会員企業さまにFSNの活用術をお聞きします。

ーまず「セロン東北」という社名の由来や業務の概要を教えてください。

安全を表す“Security”と地域を表す“Region”の2つの単語から、Security Regionを合わせた造語の“SERON”という社名が生まれました。地域に密着した安全を創るという意志を表しております。警備業務全般を事業の柱として、昭和49年9月9日、資本金1,000万円でスタートしています。

現在は、機械警備・常駐警備・誘導警備・高齢者向け緊急通報システム・ホームセキュリティ等の警備業務全般、ビル清掃・マンション管理・電気保安設備管理・プール管理監視業務等の総合ビル管理、保育園業務、防犯カメラ・AED・入退出管理システム・金庫等の防犯関連商品の販売、駐車場・コンビニエンススト

アの24時間メンテナンスと損害保険代理店業務等々多岐にわたります。

ーどの地域にどのくらいの事業所をお持ちですか。

警備部門は山形県全域に11拠点、宮城県仙台市に1拠点の計12拠点了。保育園事業部では受託保育園を含め4カ所、ビルメンテナンス事業部門は本社内に併設しています。

ーかなりの事業所数ですが、社員の方は何名いらっしゃるのですか。

すべての事業部を含め330名です。



株式会社 セロン東北
山形県山形市久保田一丁目8-28
TEL.023-643-6215
ホームページ <http://www.seron.co.jp>



代表取締役社長 大内 勇 氏

ーお客さま層はいかがでしょう。
山形県内全域の官公庁・金融機関・民間企業・個人、宮城県の一般企業です。保育園事業については直接経営2カ所に加え、駅前保育園が地元新聞に掲載されたことをきっかけに、病院・事業所より委託要請があり、現在4カ所となっています。

ーさて、フィデア総研の会員サービス「Future SIGHT Network」のご利用状況についてお尋ねします。主にどんなメニューをご活用頂いていますか。

「経営参考BOOK」と「ビジネスレポート」を特に活用しています。

ー具体的な活用法を教えてください。

毎月開催の役員会や不定期開催のミドルマネジャーを対象とした自己啓発教育の参考資料として、「経営参考BOOK」を活用しております。

拠点が県内外に分散している関係で、社員が一堂に会して毎日意思統一や指導することが困難なため、定期的に幹部を集合させて人間力向上を図っています。その際に大いに参考にしています。

また、ビジネスレポートは私自身の能力向上のためや現在運用している経営指針書がこれで良いのかどうかを日々確認するために、利用しています。

ー社長さまだけではなく、社員教育の一助としてご利用いただけてうれしく思います。



社内ミーティング風景

「経営参考BOOK」には大変満足しております。平成21年からのサービスと記憶しておりますが、スタート当初より興味を持っていました。ページ数や紙質などは、何とも言えない“ちょうど良い”バランスと感じております。登場される方も、現在日本で活躍されている方々が多く、私ども中小企業としてはなかなか手に入らない文章・資料であるとも感じています。内容が時事にマッチする時は社員に感想文なども書かせて、意識（人間力）の向上を図るべく利用しています。

今後ともわれわれ中小企業のため、情報提供を宜しくお願い致します。

ー貴重なお話をいただき、ありがとうございました。

（聞き手・構成：フィデア総合研究所 FSN部長・伊藤健寿）

■FSNサービス一覧

(1) 経営情報のご提供

- ①機関誌「Future SIGHT」(当誌)
- ②経営参考 BOOK
- ③FAX、インターネットによる情報のご提供
 - 会員専用ホームページ
 - FAX通信「HOT PRESS」
 - メールマガジン「FS-Weekly」
- ④インターネットで企業経営をサポート「CNS(地銀ネットワークサービス)」
 - 産業別ニュース21
 - ビジネスレポート
 - ビジネス書式集

(2) 情報発信のお手伝い

- ①やまがたの暮らしまるごと応援サイト「い～山形どっとこむ」
<http://www.e-yamagata.com/>
- ②ホームページ作成

(3) セミナー・研修

- ①税制セミナー
- ②若手・新入社員セミナー

(4) 経営課題解決のお手伝い

- ①経営相談
- ②経営コンサルティング
- ③情報システム相談