

ホームページで、常に最新情報を発信 ～「若い人の住みやすいまちづくり」と「遺品整理」に活用

有限会社 朝陽宅建
取締役社長 五十嵐 環

㈱フィデア総合研究所では、「Future SIGHT Network (フューチャー・サイト・ネットワーク)」(略称：FSN) という会員制事業を展開しております(次頁の「FSNサービス一覧」をご参照ください)。本コーナーでは、会員さまにFSNの活用術をお聞きます。

鶴岡市で不動産業「朝陽宅建」を営んでいる五十嵐さまにお話を伺いました。

「不動産を取り巻く環境は、近年随分変わってきていると思いますが、いかがですか。」

社長は私で3代目となりますが、就任したのは2008年世界同時不況の時で、不動産業界が最もつらい時期でした。そのような時、私がまず優先して取り組んだ事は鶴岡市と隣接する三川町の建売分譲地「ニュータウンみかわ」全126区画の造成・販売の継続でした。先代社長の夢でもある「若い人が住まいとして定住できるまち」づくりを引き継いだ開発地区です。三川町は、子育てにかかる医療費助成、幼稚園基本保育料無料など子育てにはとても良い制度が準備されています。そこで、次世代を担う若い人をターゲットにした住まい造りに着手した次第です。

「当社の会員さま向けメニューの「ホームページ関連サービス」をいち早くお使いいただいておりますが、どのようにご活用でしょうか。」

まだ不動産業界でのホームページ利用が少ない頃より活用し、宣伝活動に利用しました。当初は、会社案

内が主体でしたが、分譲地情報を掲載したことにより、見る方の感心が高まりました。その後、全面リニューアルを行い、現在のホームページとなっています。掲載当時は、価格の低い他の開発地区と競合し、苦労しました。しかし宣伝効果が上がり、お陰さまで現在はほぼ完売状態となり、次のまちづくりへの企画を進めております。

もうひとつの狙いとして、お客さまへ最新の情報を提供するために、自社でのホームページ更新ができる環境を作りたいと考えました。現在は、創業当時よりのスタッフがスキルを上げ、フィデア総研と連携しながら、更新を行っております。

「今では、インターネットで不動産を紹介するホームページは多数ありますが、お客さまの反応や効果などはいかがですか？」



取締役社長 五十嵐 環 氏

今、お客さまは事前にインターネットを利用し、下調べをします。賃貸や土地をキーワードに検索し、当社の情報へとたどり着き、連絡をくださいます。今後も継続して、最新の情報を公開していくことが必要と考えています。

「本業の不動産業の他に「遺品整理事業」を始められましたが、どのようなお仕事ですか。」

「遺品整理事業」は、私自身の人生の中でお世話になった諸先輩への感謝の気持ちを行動に移したいという思いから、昨年「遺品整理士」という資格を取得して準備を進め、今年1月より活動を開始しました。

内容としては、お亡くなりになった方々が生前に使用された思い出の品々を大切に整理、分けさせていただく仕事です。土地、建物ばかりでなく、生活用品など身の回りのものすべてを整理します。リサイクルや廃棄処分にまわす品物類も信用のできる業者と提携し、丁寧に処理を行っています。

さまざまな案件に学ぶことが多々あります。今後とも先人としての故人に対する敬意を込めつつ、業務内容を深めながら続けていきたいと考えております。

「遺品整理」という事業はまだまだ認知度が低く、当地鶴岡で資格を持っている業者はわずかです。しかし、「命の終わり」は必ずやってきます。その時、いろいろな人たちへ愛する心を伝える手段としてご活用頂くために、ホームページを利用して情報を発信して参ります。



朝陽宅建 社屋

「今後、ホームページをさらにどのようにご展開されるお考えでしょうか。」

近年、当社を含め多くの不動産会社では、新聞広告の利用がかなり減りました。インターネットが物件検索、比較の道具として、紙媒体に取って代わってきているのがよく分かります。同業他社との差別化をどう図るかが課題である当社として、まず行いたいことは、社長・社員の人物像を伝えられるページを作ることです。当社は少数精鋭の会社で、電話での対応を含めお客さまとの対応には自信を持っております。それをどのようにホームページで表現し、お客さまから選んでいただく会社とするか、今後検討していきたいと思っております。

「貴重なお話をいただき、ありがとうございました。」

(聞き手・構成：フィデア総合研究所 FSN部・佐藤美和子)

■FSNサービス一覧

(1) 経営情報のご提供

- ①機関誌「Future SIGHT」(当誌)
- ②経営参考BOOK
- ③FAX、インターネットによる情報のご提供
 - 会員専用ホームページ
 - FAX通信「HOT PRESS」
 - メールマガジン「FS-Weekly」
- ④インターネットで企業経営をサポート「CNS(地銀ネットワークサービス)」
 - 産業別ニュース21
 - ビジネスレポート
 - ビジネス書式集

(2) 情報発信のお手伝い

- ①やまがたの暮らしまるごと応援サイト「い～山形どっとこむ」<http://www.e-yamagata.com/>
- ②ホームページ作成
- ③インターネット接続&電子メールサービス

(3) セミナー・研修

- ①税制セミナー
- ②若手・新入社員セミナー

(4) 経営課題解決のお手伝い

- ①経営相談
- ②経営コンサルティング
- ③情報システム相談