

新入社員セミナー

～ 知って得する！マナーエッセンス活用術 ～

春の到来とともに新入社員を迎える季節となりました。お客様が企業を選ぶ際の重要なポイントは質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。そのため新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。職場の一員として早期戦力化を図るうえで、本セミナーをぜひ活用ください。

9:30	受付開始
10:00	1. 外見力を磨こう！ 2. 企業人として求められる責任と自覚とは 3. 他己紹介…プレゼンテーションの重要性 4. 恥ずかしい“言葉づかい”をしないために
12:30	昼食(1時間)
13:30	5. 訪問時のマナーと“名刺”の受け渡し 6. ご案内から席次のルール・お茶のおもてなし 7. スマホ世代の電話の苦手意識をなくすために
16:45	解散

テンポよくおもしろい♪
ロールプレイングを通して
実践的に学び、身に付ける
ことができます。

開催日時・場所

鶴岡	4月 3日(金)	10:00～16:45 (受付9:30～)	荘内銀行本店ビル 3階東会議室 鶴岡市本町1丁目9-7 (TEL 0235-22-5211)
米沢	4月 7日(火)	10:00～16:45 (受付9:30～)	米沢市すこやかセンター 第2会議室 米沢市西大通1-5-60 (TEL 0238-24-8181)
山形 A	4月 9日(木)	10:00～16:45 (受付9:30～)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
山形 B	4月10日(金)	10:00～16:45 (受付9:30～)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
酒田	4月14日(火)	10:00～16:45 (受付9:30～)	酒田勤労者福祉センター 第一・二展示ホール 酒田市緑町19-10 (TEL 0234-26-2644)
新庄	4月15日(水)	10:00～16:45 (受付9:30～)	最上広域交流センター ゆめりあ 会議室 新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)

講師紹介

荘内銀行 接遇インストラクター 須佐 恵美(すさ えみ)

荘内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部にて研修担当となり新入行員等を育成、その後、お客さま相談室にてお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行い、コンタクトセンターではオペレーターとして電話対応の奥深さを体験。銀行業務の傍らそのCSノウハウを活かし取引先の接遇研修等の講師を務め、通算受講者数は37,000人を超える。現在はお客さま相談室にてお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行う他、新入行員や窓口担当者の育成や指導を行うCSインストラクターとして行内の第一人者として活動。「認知症サポーター」キャラバン・メイト(講師)の資格を取得し、行員の認知症サポーター育成に取り組む。



荘内銀行 接遇インストラクター 武田 奈緒美(たけだ なおみ)

荘内銀行入行。一年間の営業店勤務後、秘書室に配属となる。その後、本部の営業推進部門にて、資産運用やFP相談業務、研修やセミナーの講師を務める。現在は、営業推進部 ソリューショングループにて法人へのソリューション提案を行うとともに、その一環として、取引先の接遇研修を行う。官公庁や教育機関、医療・介護施設やサービス業など多岐に渡る。1級ファイナンシャル・プランニング技能士、秘書技能検定1級、ビジネス実務マナー技能検定1級取得。



新入社員及び入社年数を問わず幅広いご参加大歓迎です！

詳細・お申込み方法

FSN会員様
5名まで
参加無料

定員	各会場とも40名
受講料	FSN会員企業様・・・無料／5名まで（6人目以降1人あたり3,000円（税込）） 非会員様・・・6,000円（税込）／1名 【受講料にはテキスト代・昼食代が含まれます】
お申込み	下記申込書にご記入いただきFAXでお申込みください。締切 3月30日（月）
その他	1.各会場の駐車場をご利用ください。 複数名様でお申込の場合は、 <u>できる限り相乗りにてお越しください。</u> 2.昼食は事務局で用意いたします。 3.セミナー当日に受講料の請求書をお渡しします。後日お振込みください。
お問い合わせ	・最寄りの荘内銀行窓口 ・フィデア情報総研 担当：大泉・手塚・三浦 TEL：023-626-9017 FAX：023-626-9038 住所：山形市本町1-4-21 荘銀山形ビル8F



【新入社員セミナー】受講申込書

貴社名				<input type="checkbox"/> FSN会員企業様 (会員番号：fsn) <input type="checkbox"/> 非会員様	
住所	〒				
電話		FAX		お取引店名	荘内銀行 支店
ご担当者	所属	役職	氏名		
	受講者氏名	年齢	担当業務	希望会場	
1	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄	
2	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄	
3	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄	
4	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄	
5	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄	

※お客さまの個人情報は、当社のイベント・セミナー情報を提供する目的にのみ使用し、責任を持って管理いたします。



このまま FAX(023-626-9038) してください