

# 2023

# 新入社員セミナー

## ～ 知って得する！ マナーエッセンス活用術 ～

間もなく新入社員を迎える季節となります。  
お客さまが企業を選ぶ際の重要なポイントは質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。そのため新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。  
職場の一員として早期戦力化を図るために、本セミナーをぜひご活用ください。



開催日時・場所 10:00～16:45(受付9:30～) ※昼食は事務局で用意します。

申込締切 **3月27日(月)**

新庄	4月 4日(火)	最上広域交流センターゆめりあ 会議室 新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)
山形 A	4月 5日(水)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
山形 B	4月 6日(木)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
鶴岡	4月11日(火)	荘内銀行本店ビル 3階東会議室 鶴岡市本町1丁目9-7 (TEL 0235-22-5211)
酒田	4月12日(水)	酒田市総合文化センター 4階410・411中研修室 酒田市中央西町2-59 (TEL 0234-24-2991)
米沢	4月14日(金)	米沢市すこやかセンター 第2会議室 米沢市西大通1丁目5-60 (TEL 0238-24-8181)

## カリキュラム

1. withコロナでも感じの良い接客とは
2. 社会人として求められる責任と自覚とは
3. おもてなしの“ワンフレーズ”を添えて  
言葉づかいは心づかい
4. スマホ世代の電話の苦手意識をなくすために
5. 名刺の授受について
6. ご案内のしかたと席次のルール・  
お茶のおもてなし

先着順  
各定員  
**30名**

お申し込みは裏面  
**Check!**

新型コロナウイルス感染症対策のためご協力をお願いします！

- ・発熱等の症状がある方は参加をご遠慮願います。
- ・当日はマスクの着用、消毒、事前の検温、換気にご協力をお願いします。
- ・感染拡大の状況により、開催概要を変更する可能性がありますのでご了承ください。



講師 **須佐恵美 (すさえみ)**

株式会社 荘内銀行 接客インストラクター

荘内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部にて研修担当となり新入行員等を育成。その後、お客さま相談室にてお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行う。

銀行業務の傍らそのCSノウハウを活かし取引先の接客研修等の講師を務める。現在は、コンタクトセンターで非対面チャネルサービスの業務推進とともに、CSインストラクターとして行内の第一人者として活動。「認知症サポーター」キャラバン・メイト(講師)として行内の認知症サポーター育成にも取り組む。官公庁や教育機関、医療、介護施設やサービス業など多岐にわたり、通算受講者数は37,000名を超える。



講師 **武田奈緒美 (たけだ なおみ)**

株式会社 荘内銀行 接客インストラクター

荘内銀行入行。一年間の営業店勤務後、秘書室に配属となる。その後、本部の営業推進部門にて、資産運用やFP相談業務、法人へのソリューション

提案を行うとともに、その一環として取引先の接客研修を行う。対象は官公庁や教育機関、医療・介護施設やサービス業など多岐にわたる。1級ファイナンシャル・プランニング技能士、秘書技能検定1級、ビジネス実務マナー技能検定1級取得。

お問い合わせ

最寄りの荘内銀行窓口 または フィデア情報総研 担当:大泉・三浦 まで  
TEL:023-626-9017 FAX:023-626-9038 住所:山形市本町1-4-21 荘銀山形ビル8F

対象

新入社員及び中途採用等の若手社員

受講料

F S N 会員企業様・・・無料 / 5名まで (6人目以降 1人あたり3,000円(税込))  
 一般企業(非会員)様・・・6,000円(税込) / 1名  
 【受講料にはテキスト代・昼食代が含まれます】

その他

1. 各会場の駐車場をご利用ください。複数名様でお申込の場合は、できる限り相乗りにてお越しください。
2. セミナー当日に受講料の請求書をお渡しします。後日お振込みください。
3. セミナー当日は来場前に検温の上、必ずマスク着用をお願いします。  
 発熱(37.5度以上)や咳等の症状が見られる場合には参加できません。

申込締切

2023年3月27日(月)

申込方法

下記申込フォームURL・またはフィデア情報総研ホームページ(お知らせ欄)よりお申込みください。

<https://www.f-ric.co.jp/cgi-bin/new/seminar.cgi>

※お申込み後、5営業日経っても弊社よりメール返信がない場合、お手数ですがフィデア情報総研(023-626-9017)までお問い合わせください。

※コロナウイルス感染拡大・お申込みの状況により、開催概要を変更する可能性があります。最新情報はフィデア情報総研ホームページ(<https://www.fir.co.jp>)をご確認ください。

フィデア情報総研

検索



スマホからの  
お申し込みはこちらから

フォームからのお申し込みがうまくいかない場合、下記をFAXしてお申し込みください

## 【新入社員セミナー】FAX受講申込書

【個人情報の取り扱いについて】

このチラシよりお申込みいただく際には、右記QRコードから「個人情報の取扱いについて」のページを必ずご覧いただき、同意の上お申し込みください。(同意頂ける場合は、下記チェックボックスに☑を入れてください)



個人情報の  
取り扱いについて

必須  
チェック  「個人情報の取り扱い」について同意の上、セミナーへの参加を申し込みます。

貴社名	TEL	<input type="checkbox"/> F S N 会員企業様 (会員番号: fsn )	
住所		<input type="checkbox"/> 非会員様	
連絡用 MAIL	<small>※お申込み後、詳細のご案内などはメールでご連絡させていただきます。</small>		お取引 店名 支店 社内銀行
ご担当者	所属	役職	氏名
	受講者氏名	年齢	担当業務
1	フリガナ		
2	フリガナ		
3	フリガナ		
4	フリガナ		
5	フリガナ		
			希望会場 <input type="checkbox"/> 新庄 <input type="checkbox"/> 山形 A <input type="checkbox"/> 山形 B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 米沢



このまま FAX (023-626-9038) してください