

新入社員セミナー

~知って得する!
マナーエッセンス活用術~



間もなく新入社員を迎える季節となります。お客さまが企業を選ぶ際の重要なポイントは質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。そのため新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。職場の一員として早期戦力化を図るために本セミナーをぜひ活用ください。

先着順
各定員
40名

申込締切

3月28日(木)

開催日時・場所 10:00~16:45(受付9:30~) ※昼食は事務局で用意します。

カリキュラム

山形 A	4月 4日(木)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
山形 B	4月 5日(金)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
新庄	4月 5日(金)	最上広域交流センターゆめりあ 会議室 新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)
鶴岡	4月 9日(火)	荘内銀行本店ビル 3階東会議室 鶴岡市本町1丁目9-7 (TEL 0235-22-5211)
酒田	4月10日(水)	酒田市総合文化センター 4階410・411中研修室 酒田市中央西町2-59 (TEL 0234-24-2991)
米沢	4月11日(木)	米沢市すこやかセンター 第2会議室 3F 音楽室 米沢市西大通1丁目5-60 (TEL 0238-24-8181)

1. afterコロナでも感じの良い接客とは
2. 社会人として求められる責任と自覚とは
3. おもてなしの“ワンフレーズ”を添えて言葉づかいは心づかい
4. スマホ世代の電話の苦手意識をなくすために
5. 名刺の授受について
6. ご案内のしかたと席次のルール・お茶のおもてなし



持ち物：筆記用具(お持ちの方のみ名刺入れ)
服装：セミナーにふさわしい服装(スーツ・制服など)
昼食：事務局で準備

講師紹介



講師 須佐恵美 (すさえみ)
株式会社 荘内銀行 接遇インストラクター

荘内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部にて研修担当となり新入行員等を育成。その後、お客さま相談室にてお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行う。銀行業務の傍らそのCSノウハウを活かし取引先の接遇研修等の講師を務める。現在は、コンタクトセンターで非対面チャネルサービスの業務推進とともに、CSインストラクターとして行内の第一人者として活動。「認知症サポーター」キャラバン・メイト(講師)として行内の認知症サポーター育成にも取り組む。官公庁や教育機関、医療、介護施設やサービス業など多岐にわたり、通算受講者数は37,000名を超える。



講師 武田奈緒美 (たけだ なおみ)
株式会社 荘内銀行 接遇インストラクター

荘内銀行入行。一年間の営業店勤務後、秘書室に配属となる。その後、本部の営業推進部門にて、資産運用やFP相談業務、法人へのソリューション提案を行うとともに、その一環として取引先の接遇研修を行う。対象は官公庁や教育機関、医療・介護施設やサービス業など多岐にわたる。
1級ファイナンシャル・プランニング技能士、秘書技能検定1級、ビジネス実務マナー技能検定1級取得。



お問い合わせ

最寄りの荘内銀行窓口 または フィデア情報総研 担当:大泉・三浦 まで
TEL:023-626-9017 FAX:023-626-9038 住所:山形市本町1-4-21 荘銀山形ビル8F

対象

新入社員及び中途採用等の若手社員

受講料

FSN会員企業様・・・無料／5名まで（6人目以降1人あたり3,300円(税込)）
 一般企業(非会員)様・・・6,600円(税込)／1名
 【受講料にはテキスト代・昼食代が含まれます】

その他

1. 各会場の駐車場をご利用ください。複数名様でお申込の場合は、できる限り相乗りにてお越しください。
2. 受講料のご請求は、連絡用メール宛に送付させていただきます。後日お振込みください。
3. やむを得ず欠席される場合は、お早めに弊社までご連絡を頂けますようお願いいたします。

申込締切

2024年3月28日(木)

申込方法

下記申込フォームURL・またはフィデア情報総研ホームページ(お知らせ欄)よりお申込みください。

<https://form.fir.co.jp/new/seminar.cgi>

※お申込み後、5営業日経っても弊社よりメール返信がない場合、お手数ですがフィデア情報総研(023-626-9017)までお問い合わせください。

※お申込みの状況により、開催概要を変更する可能性があります。

最新情報はフィデア情報総研ホームページ(<https://www.fir.co.jp>)をご確認ください。

フィデア情報総研

検索

スマホからの
お申し込みはこちらから



FSN会員様は
各社5名まで
参加無料

フォームからのお申し込みがうまくいかない場合、下記をFAXしてお申し込みください

【新入社員セミナー】FAX受講申込書

【個人情報の取り扱いについて】

このチラシよりお申込みいただく際には、右記QRコードから「個人情報の取扱いについて」のページを必ずご覧いただき、同意の上お申し込みください。(同意頂ける場合は、下記チェックボックスに☑を入れてください)



個人情報の
取り扱いについて

必須
チェック

「個人情報の取り扱い」について同意の上、セミナーへの参加を申し込みます。

貴社名		TEL		<input type="checkbox"/> FSN会員企業様 (会員番号: fsn)	
住所	〒			<input type="checkbox"/> 非会員様	
連絡用メール	※お申込み後、詳細のご案内や請求書などをメールでご送付させていただきます。			お取引店名	荘内銀行 支店
ご担当者	所属	役職	氏名		
その他連絡事項	(例) 請求書のメール送付先(連絡用メール・担当者)が異なる場合 など				
	受講者氏名	年齢	担当業務	希望会場	
1	フリガナ			<input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 新庄 <input type="checkbox"/> 酒田	<input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢
2	フリガナ			<input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 新庄 <input type="checkbox"/> 酒田	<input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢
3	フリガナ			<input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 新庄 <input type="checkbox"/> 酒田	<input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢
4	フリガナ			<input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 新庄 <input type="checkbox"/> 酒田	<input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢
5	フリガナ			<input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 新庄 <input type="checkbox"/> 酒田	<input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 米沢



このまま FAX(023-626-9038)してください