

対象:新入社員及び中途採用等の若手社員

FSN会員様は
各社5名まで
参加無料

新入社員セミナー

間もなく新入社員を迎える季節となります。

お客様が企業を選ぶ際の重要なポイントは、質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。そのため新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。

職場の一員として早期戦力化を図るために本セミナーをぜひご活用ください。



開催日時・場所 10:00～16:45(受付9:30～)

先着順
各定員
40名**鶴岡****4月 3日(金)**莊内銀行鶴岡ビル 3階東会議室
鶴岡市本町1丁目9-7 (TEL 0235-22-5211)**酒田****4月 7日(火)**酒田勤労者福祉センター 第一・二展示ホール
酒田市緑町19-10 (TEL 0234-26-2644)**山形A****4月 9日(木)**山形県産業創造支援センター 多目的ホール
山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)**山形B****4月10日(金)**山形県産業創造支援センター 多目的ホール
山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)**新庄****4月17日(金)**最上広域交流センター ゆめりあ 会議室
新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)**カリキュラム****気がつき「行動ができる」社会人を目指す!!**

- ビジネスマナーの基本(身だしなみ・態度・ビジネス8大用語)
- 他己紹介によるプレゼンテーションを学ぶ
- 社会人としての責任と自覚とは
- ことば違いはこころ違い
- 訪問・接遇応対(名刺交換・席次のルール・お茶のおもてなし)
- スマホ世代の苦手意識を払拭するビジネス電話

講 師**須佐恵美**(すさえみ) 株式会社 莊内銀行 接遇インストラクター

莊内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部にて研修担当となり新入行員等を育成。その後、お客様相談室ではお客様の要望や苦情の相談窓口業務を行い、コンタクトセンターでは非対面チャネルサービスの業務推進を行い電話応対の奥深さを身をもって知る。CSインストラクターとして行内の第一人者となり、銀行業務の傍らそのCSノウハウを活かし取引先の接遇研修等の講師を務める。官公庁や教育機関、医療、介護施設やサービス業など多岐にわたり、通算受講者数は37,000名を超える。また、「認知症サポート」キャラバン・メイト(講師)として行員の認知症サポートを育成。直近では、国家資格キャリアコンサルタントを取得し、更なるプラスアップを図る。受講者の「気づき」を引き出して、「知識」レベルから「できる・身につく」レベルまで実習形式得意とし、わかりやすく面白い内容の研修には定評がある。

**受 講 料**

- FSN会員企業様:無料/各社5名まで

6人目以降 3,300円(税込)/1名

- 一般企業(非会員)様:6,600円(税込)/1名

※受講料にはテキスト代・昼食代が含まれます

※受講料のご請求は連絡用メール宛に送付させていただきます。後日お振込みください。

持ち物・服装

持ち物:筆記用具(お持ちの方のみ名刺入れ)

服装:セミナーにふさわしい服装(スーツ・制服など)

申込締切**各開催日の7日前まで**

※定員に達し次第、受付を終了いたします。

申込方法下記申込フォームURL・または
フィデア情報総研ホームページよりお申込みください。<https://form.fir.co.jp/new/seminar.cgi>

※お申込み後5営業日経っても弊社よりメール返信がない場合、お問い合わせください。

お問い合わせ最寄りの莊内銀行窓口 または フィデア情報総研 CS部 まで
TEL:023-626-9017 FAX:023-626-9038 住所:山形市本町1-4-21 莊銀山形ビル8F

フィデア情報総研

検索

